



Формуляри за връщане/рекламация

Данни за клиента: *IBAN-ът е нужен, за да възстановим заплатените от Вас суми на продуктите, които желаете да върнете.

Име:		
Поръчка №:.....		
<i>Поръчана (дата)</i>	<i>Получена:</i>	<i>(дата)</i>
IBAN*:		
E-mail:		
Телефон:		

Данни за доставчика: (Изпратете стоките, които връщате на посочения адрес)

Име:	ТИ УАЙ 1707 ЕООД „Благодаря!“ – книжарница ЕИК: 206960048
Тел:	+359 877 322 735
E-mail:	blagodaria.knijarnica@gmail.com
Адрес за изпращане:	Офис на Speedy: гр. Велико Търново, ул. Полтава 1 Б, до поискване за „Благодаря!“ - книжарница

Желая да върна следните стоки: (*SKU е кратък идентификационен буквен и цифров код, изписан в описанието на всеки артикул на www.blagodaria-knijarnica.com)

SKU*:	Наименование:
SKU:	Наименование:
SKU:	Наименование:

Дата:

Подпис:



Формуляри за връщане/рекламация

АКО ЖЕЛАЕТЕ ДА НАПРАВИТЕ РЕКЛАМАЦИЯ, ПОПЪЛНЕТЕ ТОЗИ ФОРМУЛЯР.

Данни за клиента:		
Име:		
Поръчка №:.....		
<i>Поръчана (дата)</i>	<i>Получена:</i>	<i>(дата)</i>
E-mail:		
Телефон:		
Прилагам касова бележка/фактура	Да / Не	
Дефект:	<i>Опишете повредата или дефекта тук.</i>	
Желая рекламацията ми да бъде удовлетворена чрез: <i>Оградете.</i>		
Възстановяване на заплатените суми: Да / Не		
Вашият IBAN:	<input type="text"/>	
<i>(IBAN-ът ни е необходим, за да Ви преведем обратно заплатената сума)</i>		
Или:		
Замяна с друг продукт: Да / Не <i>Оградете.</i>		
Желая да върна следните стоки: (*SKU е кратък идентификационен буквен и цифров код, изписан в описанието на всеки артикул на www.blagodaria-knijarnica.com)		

SKU* и наименование: _____



Формуляри за връщане/рекламация

SKU и наименование: _____

SKU и наименование: _____

Или да ги заменя със следните стоки:

SKU и наименование: _____

SKU и наименование: _____

SKU и наименование: _____

Данни за доставчика: (Изпратете стоките, ако желаете връщане на посочения адрес, заедно с разпечатания и попълнен формуляр)

Име:	ТИ УАЙ 1707 ЕООД „Благодаря!“ – книжарница ЕИК: 206960048
Тел:	+359 877 322 735
E-mail:	blagodaria.knijarnica@gmail.com
Адрес за изпращане:	Офис на Speedy: гр. Велико Търново, ул. Полтава 1 Б, до поискване за „Благодаря!“ - книжарница

Дата:

Подпис:



Формуляри за връщане/рекламация

Условия за отказ от поръчка/връщане/рекламация/замяна

1. Отказ от поръчка/Анулиране (Не е необходимо да попълвате формуляр)

- 1.1. Вие можете да се откажете от вашата поръчка, **преди да е напуснала офиса** ни. Ако все пак размислите и това Ви се наложи, а ние вече сме я изпратили, Ви молим да се свържете с нас на посочените телефон или имейл, за анулиране или договаряне на друга опция за пазаруване.
- 1.2. Може да изискате анулиране, ако поръчката **не е напуснала офиса** ни, като се свържете с нас. Вие **НЕ** дължите никакви неустойки за анулиране на поръчката. Вие **ДЪЛЖИТЕ** единствено сумата за куриерска услуга по изпращането и връщането, която е посочена от нас на нашия сайт, а именно куриерска фирма **“Speedy”**. **(Условието за доставка се прилага, единствено, ако пратката е напуснала офиса ни, преди Вие да обявите решението си за отказ.)**
- 1.3. "Благодаря!" книжарница си запазва правото да отказва обслужване на клиенти, които системно (повече от три пъти) не вземат поръчката си или я анулират.

2. Връщане/Замяна/Рекламация

2.1. *Връщане*

- Съгласно българското законодателство, Вие **имате право да се** откажете от своята поръчка **в рамките на 14 дни, считано от датата, в която сте я получили**, без да дължите каквото и да е обяснение за решението си. За да упражните това свое право е необходимо да се свържете с нас **не по-късно от 14 дни**, след получаването на поръчката. Използвайте първия формуляр в този документ за това.
- Стараем се да сме коректни към клиентите си, затова, преди да ни изпратите стоката, която желаете да върнете, моля, уверете се, че тя е **в идеален търговски вид, така както сте я получили, с всички придружаващи я документи, фактури, касови бележки и оригинални опаковки**.
- В случай, че желаете да върнете стока в този 14-дневен период, считано от датата, в която сте я получили, **разходите за обратна доставка към**



Формуляри за връщане/рекламация

нас, се поемат от Вас.

2.2. Замяна/Рекламация

- При получаване на дефектна стока или такава, която не Ви удовлетворява поради някаква причина, **в срок от 14 дни**, Вие имате право да заявите правото си на рекламация. Може да го направите чрез попълване на настоящия формуляр или като се свържете с нас.
- Ако получите дефектна стока по наша вина, доставката ще е за наша сметка. Възстановяването на сумите, които сте заплатили, се извършва **по банков път в срок от 14 дни**, считано от датата на пристигането на стоката в нашия офис/офис на куриер.
- Моля, прилагайте бележките, които получавате от куриера за изплатен Пощенски паричен превод към нас. Това е вашата касова бележка!
- "Благодаря!" Книжарница" си запазва правото да възстанови сумите, след като получи доказателство, че стоката е върната или изпратена от страна на клиента.

„Благодаря!“ Ви благодари!

С уважение

Вашето любимо книжно кътче!

+359 877 322 735

blagodaria.knijarnica@gmail.com